

**Podstawowe informacje o Mercurius Dom Maklerski Sp. z o.o. oraz o świadczeniu usługi**

1. Firma Domu Maklerskiego: **Mercurius Dom Maklerski Sp. z o.o.** (dalej „Dom Maklerski”)
2. Dane kontaktowe Domu Maklerskiego:  
**adres: ul. Śmiała 26, 01-523 Warszawa**  
**e-mail: [mercuriusdm@mercuriusdm.pl](mailto:mercuriusdm@mercuriusdm.pl)**  
**tel.: + 48 22 327 1670, fax: + 48 22 327 1671**
3. Sposoby komunikacji z Domem Maklerskim: drogami określonymi w pkt 2.  
Języki komunikacji z Domem Maklerskim: polski (z zastrzeżeniem prawa dla Domu Maklerskiego do innego języka).  
Oznajmianie woli co do zleceń: zgodnie z rozdziałem III Regulaminu i opisu zasad prowadzenia działalności w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych na rachunek dającego zlecenie, obowiązującym w Domu Maklerskim, zwanych dalej „Regulaminem”.
4. Oświadczenie Domu Maklerskiego: „Niniejszym oświadczam, że Mercurius Dom Maklerski Sp. z o.o. posiada zezwolenie na prowadzenie działalności maklerskiej wydane przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (obecnie Komisja Nadzoru Finansowego) z dnia 21 lutego 2006r.”
5. Zakres usług maklerskich, które może świadczyć Dom Maklerski:
  - *przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,*
  - *wykonywaniu wyżej wymienionych zleceń, na rachunek dającego zlecenie,*
  - *nabywanie lub zbywanie na własny rachunek instrumentów finansowych,*
  - *doradztwo inwestycyjne,*
  - *oferowanie instrumentów finansowych,*
  - *przechowywanie lub rejestrowanie instrumentów finansowych, w tym prowadzenie rachunków papierów wartościowych i rachunków zbiorczych, oraz prowadzenie rachunków pieniężnych,*
  - *doradztwo dla przedsiębiorstw w zakresie struktury kapitałowej, strategii przedsiębiorstwa lub innych zagadnień związanych z taką strukturą lub strategią*
  - *doradztwo i inne usługi w zakresie łączenia, podziału oraz przejmowania przedsiębiorstw*
  - *sporządzanie analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych,*
  - *wykonywanie zawartych umów o subemisję inwestycyjne i usługowe lub zawieranie i wykonywanie innych umów o podobnym charakterze, jeżeli ich przedmiotem są instrumenty finansowe.*
6. Ogólne zasady świadczenia usługi jak i opis polityki działania w najlepiej pojętym interesie klienta: według Regulaminu.  
Kryteria wykonywania zleceń na rachunek własny poprzez umowy sprzedaży: według Regulaminu.  
Szczegółowe zasady świadczenia usługi i koszty z tym związane: według umowy z Domem Maklerskim.
7. Zasady załatwiania skarg:

Reklamacje są przyjmowane przez Mercurius Dom Maklerski Sp. z o.o. w formie pisemnej, ustnej bądź w formie elektronicznej. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Dom Maklerski. Dom Maklerski powiadamia klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej na adres wskazany w reklamacji. Na wniosek klienta Dom Maklerski może przekazać odpowiedź na reklamacje drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na rozpatrzenie reklamacji może zostać przedłużony. Nie może on jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Zasady postępowania Domu Maklerskiego w przypadku powstania konfliktu interesów:

Zgodnie z Regulaminem Zarządzania Konfliktami Interesów. Na żądanie Klienta mogą mu zostać przekazane szczegółowe informacje dotyczące tych zasad, przy użyciu trwałego nośnika informacji.
9. Informacje dotyczące szczegółowych zasad świadczenia poszczególnych usług maklerskich są wskazane w regulaminach dotyczących ich świadczenia, które znajdują się na stronie [www.mercuriusdm.pl](http://www.mercuriusdm.pl).

.....  
(data i podpis klienta)

.....  
(podpis os. przyjmującej oświadczenie)